



ประกาศมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ  
เรื่อง การกำหนดสมรรถนะหลัก (Core Competency)  
ของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ

มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ ให้ความสำคัญกับการนำระบบ “สมรรถนะ” (Competency) มาใช้เป็นเครื่องมือในการบริหารงานบุคคล ทั้งในระบบการสรรหาและคัดเลือก การประเมินผลงาน และการพัฒนาบุคลากร ตามที่ข้อบังคับว่าด้วยการบริหารงานบุคคลพนักงานมหาวิทยาลัย พ.ศ.2551 กำหนด และความสอดคล้องกับทิศทางการบริหารงานของมหาวิทยาลัยให้มีประสิทธิภาพตามแนวทางการบริหารทรัพยากรบุคคลภาครัฐ แนวใหม่

มหาวิทยาลัย จึงได้กำหนดสมรรถนะหลัก (Core Competency) สำหรับบุคลากรมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ ซึ่งได้รับความเห็นชอบจากที่ประชุม ก.บ.ม. ในคราวประชุมครั้งที่ 4/2553 เมื่อวันที่ 15 มีนาคม 2553 และที่ประชุมสภามหาวิทยาลัย เมื่อคราวประชุมครั้งที่ 3/2553 เมื่อวันที่ 9 มิถุนายน 2553 เพื่อใช้ประโยชน์และเป็นเครื่องมือในการบริหารทรัพยากรบุคคลของมหาวิทยาลัย จำนวน 6 ด้าน (KMUTNB) ดังต่อไปนี้

Knowledge-Based Orientation	ความใฝ่เรียนรู้
Morality and Integrity	คุณธรรมและความซื่อสัตย์
Ultimate Determination	ความมุ่งมั่นให้เกิดผลสำเร็จของงาน
Team Work	การทำงานเป็นทีม
Notice of Organization	จิตสำนึกองค์กร
Based on Continuous Improvement	การพัฒนาอย่างต่อเนื่อง

ทั้งนี้ สมรรถนะแต่ละด้านประกอบด้วย นิยาม ระดับ และคำอธิบาย ตามรายละเอียดแนบท้ายนี้ โดยมหาวิทยาลัยจะใช้สมรรถนะที่กำหนดดังกล่าวเป็นเครื่องมือในการบริหารทรัพยากรบุคคลของมหาวิทยาลัย ให้ครอบคลุมทุกด้าน ทั้งในด้านระบบการสรรหาและคัดเลือก การประเมินผลงาน และการพัฒนาบุคลากรอย่างเป็นระบบต่อไป

จึงประกาศให้ทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ 11 มิถุนายน พ.ศ. 2553

ดร. นวรงค์

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์คันทรส แสนวงศ์)

ผู้ช่วยอธิการบดีฝ่ายบริหารงานบุคคล

ปฏิบัติกรแทนอธิการบดี

นियาม ระดับ และคำอธิบายสมรรถนะหลัก ทั้ง 6 ด้าน  
ของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ

(ก) สมรรถนะหลัก 6 ด้าน (KMUTNB) ได้แก่

1. ความใฝ่เรียนรู้ (Knowledge – Based Orientation)

นियาม : การแสดงออกถึงความมุ่งมั่น ความตั้งใจศึกษาหาความรู้เพิ่มเติมติดตามข่าวสาร แลกเปลี่ยนเรียนรู้ ประสบการณ์ในการทำงานกับผู้อื่นอย่างต่อเนื่อง เพื่อพัฒนาความรู้ความสามารถรวมทั้งทักษะการทำงานของตนเอง ให้เป็นประโยชน์ต่อตนเอง เพื่อร่วมงานและมหาวิทยาลัยโดยรวม

ระดับ (Proficiency Level)	คำอธิบาย (Proficiency Description)
1	<p>มุ่งมั่นเปิดรับการเรียนรู้สิ่งใหม่ๆ</p> <p>1.1 ศึกษาความรู้เพิ่มเติมและติดตามข่าวสารที่เกี่ยวข้องกับงาน ในความรับผิดชอบ</p> <p>1.2 เข้าร่วมกิจกรรมหรือ โครงการพัฒนาความรู้และทักษะที่องค์กรจัดขึ้น</p> <p>1.3 ประยุกต์ใช้ความรู้และทักษะใหม่ๆ มากำหนดแนวทางการพัฒนาตนเอง</p>
2	<p>แสดงสมรรถนะระดับที่ 1 และ แลกเปลี่ยนเรียนรู้ ประสบการณ์การทำงาน</p> <p>2.1 สามารถจัดสรรเวลาในการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ทั้งในสายงานและนอกสายงาน</p> <p>2.2 สามารถให้ข้อเสนอแนะแนวทางการปฏิบัติงานใหม่ๆอันเนื่องมาจากการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ประสบการณ์และ ค้นคว้าความรู้จากภายนอกหน่วยงานและองค์กร</p> <p>2.3 สามารถให้คำแนะนำและ/หรือถ่ายทอดความรู้ที่ได้รับมา</p>
3	<p>แสดงสมรรถนะระดับที่ 2 และประยุกต์ใช้ความรู้ได้ตามสถานการณ์</p> <p>3.1 สามารถให้ข้อเสนอแนะเพื่อปรับปรุงวิธีการปฏิบัติงานในสายงานที่เกี่ยวข้องกับตนเอง โดยใช้ความรู้ ใหม่ๆ</p> <p>3.2 ลงมือปรับปรุงวิธีการปฏิบัติงานโดยประยุกต์ใช้ความรู้ใหม่ๆที่ได้จากประสบการณ์และแหล่งความรู้อื่นๆ จนเกิดความคืบหน้าอย่างเห็น ได้ชัด</p> <p>3.3 สามารถเปลี่ยนวิธีการปฏิบัติงานโดยอธิบายได้ถึงเหตุผลความจำเป็นที่ต้องอยู่กับ ข้อความรู้และประสบการณ์เมื่อเกิดปัญหาหรือสถานการณ์ความเปลี่ยนแปลง</p>
4	<p>แสดงสมรรถนะระดับที่ 3 และสร้างบรรยากาศในการพัฒนาการใฝ่รู้ของทีมงาน</p> <p>4.1 ส่งเสริมสนับสนุนให้เกิดการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ของทีมงานหรือคนในหน่วยงาน</p> <p>4.2 ส่งเสริมการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ข้ามหน่วยงานทั้งที่เป็นทางการและไม่เป็นทางการจนกระทั่งได้ข้อสรุปที่ เป็นประโยชน์ต่อการปฏิบัติงาน</p> <p>4.3 ส่งเสริมสนับสนุนให้มีการรวบรวมองค์ความรู้ที่จำเป็นต่อการพัฒนาตนเองและหรือทีมงานในรูปแบบ ของสื่อในรูปแบบต่าง ๆ โดยระบุรายการองค์ความรู้รวบรวมไว้อย่างเป็นทางการในช่องทางที่ทีมงาน สามารถเข้าถึง ได้ง่าย</p>
5	<p>แสดงสมรรถนะระดับที่ 4 และสร้างค่านิยมในการใฝ่เรียนรู้ในหน่วยงานหรือองค์กร</p> <p>5.1 ลงมือใช้มาตรการทางการบริหารรวมทั้งทำตัวเป็นตัวอย่าง เพื่อสร้างแรงจูงใจให้บุคลากรในหน่วยงาน/ องค์กรเกิดแรงจูงใจในการใฝ่เรียนรู้อย่างต่อเนื่อง</p> <p>5.2 สามารถลำดับความสำคัญขององค์ความรู้ที่จำเป็นสำหรับการพัฒนาสมรรถนะของหน่วยงานหรือองค์กร</p> <p>5.3 เสนอแนะแนวทางการพัฒนาโดยคำนึงถึงความพร้อมของหน่วยงาน/องค์กรและความเชื่อมโยงไปสู่ เป้าหมายเชิงยุทธศาสตร์และวิสัยทัศน์ที่กำหนดไว้</p>

## 2. คุณธรรมและความซื่อสัตย์ (Morality and Integrity)

นิยาม : การปฏิบัติหน้าที่ด้วยความซื่อสัตย์สุจริต โปร่งใส เป็นธรรม มีจิตสำนึกและจริยธรรมในวิชาชีพ ของตน เพื่อความเที่ยงตรง เกิดความยุติธรรมแก่ทุกฝ่าย โดยมุ่งประโยชน์ขององค์กรและประเทศชาติมากกว่าประโยชน์ส่วนตน ตลอดจนปฏิบัติตามนโยบาย ข้อบังคับ กฎ ระเบียบ จรรยาบรรณ โดยเคร่งครัด

ระดับ (Proficiency Level)	คำอธิบาย (Proficiency Description)
1	<p><b>ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความซื่อสัตย์สุจริตและมีคุณธรรม</b></p> <p>1.1 ปฏิบัติหน้าที่ตามระเบียบ หรือข้อบังคับของมหาวิทยาลัย ถูกต้องทั้งตามหลักกฎหมาย จริยธรรมและระเบียบวินัย</p> <p>1.2 ขอมรับข้อผิดพลาดของตนเองไม่กล่าวโทษผู้อื่น และดำเนินการแก้ไขข้อผิดพลาด</p> <p>1.3 แสดงความคิดเห็นของตนเอง ตามหลักวิชาชีพ อย่างเปิดเผยตรงไปตรงมา ตามหลักวิชาการและมีคุณธรรม</p>
2	<p><b>แสดงสมรรถนะที่ 1 และปฏิบัติต่อผู้อื่นด้วยความซื่อสัตย์ และมีสิ่งจะเชื่อถือได้</b></p> <p>2.1 รักษาจาก มีสิ่งจะเชื่อถือได้ พูดอย่างไรทำอย่างนั้น ไม่บิดเบือนอ้างข้อยกเว้นให้ตนเอง</p> <p>2.2 พูดเตือนให้เพื่อนร่วมงานปฏิบัติตามระเบียบและข้อบังคับของมหาวิทยาลัย</p> <p>2.3 พูดชักจูงให้เพื่อนร่วมงาน หรือ ผู้ได้บังคับบัญชา ปฏิบัติตนและทำงานด้วยความซื่อสัตย์</p>
3	<p><b>แสดงสมรรถนะระดับที่ 2 และกล้าที่จะปฏิบัติอย่างถูกต้องและ ยึดมั่นในหลักการ แม้อยู่ในสถานการณ์ที่ถูกกดดัน</b></p> <p>3.1 ยึดมั่นในหลักการและจรรยาบรรณของวิชาชีพ ไม่เบี่ยงเบนด้วยอคติ หรือผลประโยชน์ส่วนตน</p> <p>3.2 สอนแนะเพื่อนร่วมงานหรือผู้ได้บังคับบัญชา ถึงกรอบหรือแนวทางการปฏิบัติงานด้วยความซื่อสัตย์</p> <p>3.3 ชี้แจงหรือตอบข้อซักถามให้ผู้อื่นทราบถึงผลเสียของการไม่ปฏิบัติตามระเบียบ หรือข้อบังคับของมหาวิทยาลัย</p>
4	<p><b>แสดงสมรรถนะระดับที่ 3 ยึดถือความซื่อสัตย์และธำรงความถูกต้อง</b></p> <p>4.1 ขอมรับข้อผิดพลาดที่เกิดขึ้นของหน่วยงาน โดยไม่กล่าวโทษผู้อื่นและดำเนินการแก้ไขข้อผิดพลาด</p> <p>4.2 ธำรงความถูกต้อง ยืนหยัดพิทักษ์ผลประโยชน์ของมหาวิทยาลัยและชื่อเสียงของมหาวิทยาลัย แม้ในสถานการณ์ที่อาจสร้างความลำบากใจ</p> <p>4.3 ตัดสินใจ และปฏิบัติหน้าที่ด้วยความถูกต้องโปร่งใส เป็นธรรม แม้ผลของการปฏิบัติอาจสร้างศัตรูหรือก่อความไม่พึงพอใจให้แก่ผู้ที่เกี่ยวข้องหรือเสียผลประโยชน์</p>
5	<p><b>แสดงสมรรถนะที่ 4 และเป็นแบบอย่างของความซื่อสัตย์และอุทิศตนเพื่อผดุงความยุติธรรม</b></p> <p>5.1 นำเสนอหลักการทำงานด้วยความโปร่งใสในการดำเนินงานร่วมกับหน่วยงานภายนอก</p> <p>5.2 คิดหาวิธีการสนับสนุนและจูงใจให้บุคลากรในองค์กรยึดมั่นและปฏิบัติตนอย่างซื่อสัตย์สุจริต</p> <p>5.3 ธำรงความถูกต้อง ยืนหยัดพิทักษ์ผลประโยชน์และชื่อเสียงของมหาวิทยาลัย</p> <p>แม้ในสถานการณ์ที่อาจเสี่ยงต่อความมั่นคงในตำแหน่งหน้าที่การงานของตนเอง หรืออาจเสี่ยงต่อชีวิต</p>